



Пакеты сопровождения ЦФТ-Банк. Очередная ступень эволюции

Елена Сержантова, руководитель отдела прикладного сопровождения

Пакет «Базовый» 2.9 тыс. у.е./мес. (цена без учёта НДС)

Состав пакета:

- Фиксация класса 4 часа с момента регистрации заявки
- Критические Несоответствия Класс 1: устранение в 18 часов с момента фиксации
- Критические Несоответствия Класс 2: устранение в 90 дней с момента фиксации
- Персональный куратор
- Оказание консультаций специалистами 2-й категории до 10 часов в месяц
- Отчетность
- Предоставление Исправлений для Несоответствий Класса 2, модифицированных под используемый Банком основной выпуск Системы, в количестве не более 2-х в календарный месяц

Сопровождение. Определение класса запроса

Несоответствие Класса 1

Не работают отдельные режимы/подсистемы Системы, обеспечивающие:

- ее администрирование,
- обмен информацией с внешними системами, организованный с помощью Системы,
- операционную деятельность Банка,

и не существует подходящего альтернативного процесса, который Банк может оперативно внедрить при консультационной поддержке ЦФТ.

Несоответствие Класса 2

Банк не может в полной мере воспользоваться существенной частью, характеристикой или возможностью Системы, однако существует подходящая альтернативная система или подходящий альтернативный процесс, которые Банк может оперативно внедрить при консультационной поддержке ЦФТ.

Мы включили в наши пакеты
дополнительные услуги.
Не изменяя стоимость

Сопровождение. Показатели производительности

Загрузка показателей производительности Системы в ЦОД ЦФТ

- Позволит нам иметь оперативную информацию о работе информационных систем на базе технологических платформ ЦФТ
- Более оперативно решать вопросы по диагностике ситуаций в банке

*При условии использования Банком/филиалом Банка Приложения «ЦФТ-Аналитика производительности»

Сопровождение. Сервис проверки кода

Услуги по проверке программного кода позволяют выполнить:

- Стоимостные проверки: проверки
- Неоптимальные PL+ конструкции
- Проверки некорректных ситуаций, которые могут повлиять на прикладной функционал
- Проверки соблюдения единого стиля разработки

Для осуществления проверок предоставляется возможность загрузить в облако необходимые артефакты для проверки, выполнить проверки, получить отчет, содержащий замечание и отсылку к строке/секции исходного кода, с рекомендациями корректировки.

*Под «облаком» подразумевается программно-аппаратный комплекс, реализованный на стороне компании ЦФТ.

Мониторинг критичных событий

Мониторинг и выявление инцидентов информационной и экономической безопасности в Системе, связанных с действиями пользователей в Системе

Обеспечит высокую оперативность выявления ошибочных или мошеннических действий сотрудников и событий, которые могут привести к несанкционированным действиям, при одновременном снижении затрат на хранение и обработку журналов действий пользователей.

Сопровождение. Экспорт данных

Приложение 1B060150

Реализованные профили экспорта / импорта

- Для депозитных договоров
- Для карточных продуктов
- Для гарантий
- Для привлечение и размещение средств
- Для продуктов факторинга
- Для расчётно-кассового обслуживания
- Для Резервирования

Сопровождение. Информационные ресурсы

Вы получаете доступ к информационным ресурсам:

Порталу сопровождения ЦФТ, который содержит:

- каталог ответов на вопросы по эксплуатации Системы,
- информацию о планах развития Системы и ее новых возможностях

Чат-боту по сопровождению в мессенджере Viber, который поможет вам:

- узнать последние новости ЦФТ;
- уточнить сроки выхода новых версий системы ЦФТ-Банк;
- узнать даты ближайших мероприятий;
- отследить статус запроса на поддержку;
- ознакомиться с планами по выпуску изменений нормативных актов;
- найти контакты своего менеджера сопровождения и связаться с ним.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Елена Сержантова, руководитель отдела
прикладного сопровождения
e-mail: e.sergantova@cft.ru



(495) 780-50-12
(495) 604-12-20

www.cft.group.ru
market@cft.ru