



«ИНТЕРПРОГРЕССБАНК»

Акционерное общество

Миграция на ПЦ «КартСтандарт» в режиме удаленной работы

Быкова Юлия Игоревна,

Заместитель директора департамента менеджмента и развития,
Банк ИПБ (АО)

О банке

«ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество) – универсальный кредитно-финансовый институт, занимающий ТОП 100 по активам. Приоритетным направлением деятельности Банка всегда являлось наиболее полное удовлетворение потребностей предприятий реального сектора российской экономики и физических лиц в современном и качественном банковском обслуживании.



Портфель Банка

более 20 000 платежных карт
АТМ – 70 штук
ТБС – 800 штук
POS - более 300 штук



Наши предпосылки проекта миграции

- повышение уровня и качества клиентских сервисов по средствам получения доступа к сверхновым продуктам высокотехнологичного процессингового центра.
- оптимизация структуры затрат.
- организация работы эквайринга под собственными лицензиями и БИНами.

Почему выбрали именно ПЦ «КартСтандарт»?

- Финансовые условия обслуживания.
- Развитость инфраструктуры и технологичность.
- Бесперебойность и отказоустойчивость.
- Высокий уровень клиентской поддержки и бизнес-сопровождения.
- Высокие рейтинги спонсора РНКО «Платежный центр» и отсутствие конкурентных рисков.

Стадии реализации проекта. Подготовка

1. Подготовка документов для платежных систем совместно с процессинговым центром.
2. Настройка систем банка и их интеграция с системами процессинга.
3. Проведение тестовых миграций, которые позволили довести процесс до автоматизма.
4. Составление планов по миграции устройств Банка.
5. Обучение профильных специалистов работе с новым эквайринговым ПО.
6. Организация обучения сотрудников Банка работе в системах процессингового центра.

**Мы готовились
к стандартному проекту миграции,
и тут случилось это...**

Что поменялось

- Основной этап миграции – апрель-май 2020г.
- Новые реалии - ограничения и «удаленка».

Но ни у кого не было и мысли приостановить или перенести проект!

**А на самом деле ничего не поменялось,
люди просто стали сидеть
в другом месте**

- Перешли на удаленный формат общения, используя различные средства коммуникаций.
- Не потеряли в поддержке, скорости и других аспектах проекта.

Оказалось, что все как будто были готовы к таким испытаниям!



Технологические итоги проекта миграции для Банка

- Переведена эмиссия и эквайринг на ПЦ КС
- Поддержана Токенизация In-App в моб. приложениях Банка для карт ПС VISA.
- Интеграция собственного предпроцессинга устройств-самообслуживания с ПЦ КС.
- Подключение он-лайн взаимодействия АБС-ПЦ.
- Сертификация на бесконтактную выдачу наличных в банкоматах.
- Интеграция собственного персбюро Банка с ПЦ КС.
- Интеграция IVR ПЦ КС с КЦ Банка.
- Подключение сервиса PIN через SMS.
- Подключение в проекте миграции 3d 2.0 в МС и VISA.
- Подключение mirascept 2.0 в ПС МИР.
- Подключение фрод-мониторинга.
- Переход на собственные лицензии по торговому эквайрингу.
- Реализация интеграции ДБО Банка и ПЦ КС

Итоги для клиентов Банка

- Новые возможности при оплате товаров и услуг по картам
- Новые сервисы в банкоматах Банка.
- Дополнительные способы изменения PIN по карте.
- Повышение уровня безопасности для клиентов при использовании карт, в том числе в интернете.
- Улучшение условий работы для ТСП, в том числе гибкий подход к тарифной политике.
- Онлайн сервисы в ДБО в связке с процессингом.

Итоги для бизнеса Банка

КартСтандарт поддержал текущие потребности Банка, предоставив новые возможности для развития.

Благодаря сотрудничеству с КартСтандарт:

- Мы оптимизировали финансовые условия по работе со спонсором и процессингом.
- Реализовали дополнительные сервисы, которые позволили повысить лояльность клиентов.
- Получили новые возможности для развития.
- Оптимизировали работу с ТСП.
- Получили новый опыт проектной работы.

Как вывод

Если кто-то думает, что надо делать миграцию, но боится осуществить задуманное в удаленном формате...

Посмотрите на наш положительный опыт - наши опасения по «удаленной миграции» не оправдались!

Мы это сделали!
Мы мигрировали 25.05.2020
и были первыми!

Мы первые в формате «удаленной работы»!



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Юлия Быкова

Заместитель директора департамента
менеджмента и развития,
Банк ИПБ (АО)
e-mail: bykova@ipb.ru